

Da demanda à ação - Supervisão



**COMUNIDADE
DE FORMAÇÃO
ACADÊMICA**



A METÁFORA DO OLHAR

O olhar que desenvolve

A criança avança quando se sente vista. Adultos também buscam segurança psicológica nas figuras de referência — e a liderança é uma delas.

ser visto

sentir segurança

avancar



Do olhar à prática

Liderança se confirma no cotidiano das relações

As pessoas querem ser

ouvidas

consideradas

envolvidas

no processo de trabalho.

Competências humanas no centro

O desenvolvimento da liderança acontece em micropráticas



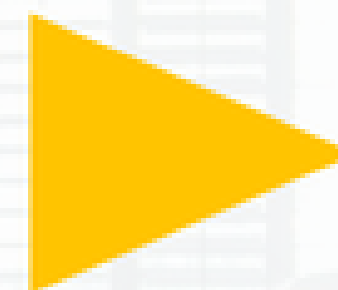
A equipe aprende o que é importante observando o que a liderança repete.



PAUSA DE INSPIRAÇÃO

Inspiração

O que podemos tirar
de inspirador neste
video?



<https://www.youtube.com/watch?v=DoJtBE7AZ1k>

Supervisor é uma liderança

Chiavenato: “O supervisor exerce uma liderança que orienta, influencia e desenvolve a equipe, direcionando esforços para o alcance dos objetivos organizacionais.”

Peter Drucker: “O papel do supervisor como liderança está em transformar potencial em desempenho, promovendo clareza, responsabilidade e foco em resultados.”

John C. Maxwell: “O supervisor exerce liderança quando vai além da gestão de tarefas e influencia positivamente as pessoas, promovendo desenvolvimento, engajamento e direcionamento.”



Ciclo de Atuação do Supervisor

Descrição de função



FOCO EM PESSOAS

Apoiar e engajar o time



FOCO EM RESULTADOS

Alinhar e entregar valor



COMUNICAÇÃO CLARA

Escutar, orientar e dar feedback



MELHORIA CONTÍNUA

Aprender e evoluir sempre





CICLO DE ATUAÇÃO DO SUPERVISOR

COM O COLÉGIO



FOCO DO CICLO

Atuar com eficiência, técnica e relacionamento para garantir uma operação alinhada, resolutiva e que gere valor para o colégio atendido.

RESULTADOS DO CICLO



RELACIONAMENTO DE CONFIANÇA

Fortalece a parceria e a comunicação com o colégio.



SOLUÇÕES ÁGEIS

Respostas rápidas e adequadas às demandas operacionais e técnicas.



QUALIDADE NA OPERAÇÃO

Entrega consistente e alinhada aos padrões da organização.



GERAÇÃO DE VALOR

Impacto positivo na experiência e nos resultados do colégio atendido.



CICLO DE TAREFAS DO SUPERVISOR



Entrar



PIN do jogo

548 886

Atividade

Decidir, consultar ou escalar?

A clareza sobre limites de autonomia evita ruído e protege a operação.

Decidir

Consultar

Escalar

Regra prática

Quando houver risco, sensibilidade ou impacto estratégico, não decida sozinho: registre o contexto e escale.



O que sustenta uma boa supervisão

Competência técnica, comunicação e postura institucional precisam aparecer na rotina.

Técnica e qualidade

processos, rotinas, padrões e prazos da operação.

Organização e prioridade

múltiplas demandas com senso de urgência.

Pessoas e comunicação

orientar, escutar, mediar e desenvolver.

Responsabilidade e postura

agir com ética, proatividade e alinhamento.

Critério de escalonamento

saber decidir, consultar ou escalar.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO PARA PEDIR APOIO



Gabriela Monso



DP



Amanda Cristina



Vagas

RH



Mateus Oliveira Duda



ZAC

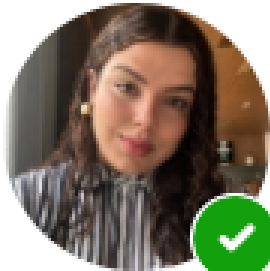


Ana Isabelle Lopes



Auxiliar na área de Sucesso do Cliente

Sucesso do Cliente



Beatriz Dantas de Brito



Marketing – Redes Sociais



Adolfo Gabriel Franco



JOAO SILVA



Zmaker



CANAIS DE COMUNICAÇÃO PARA PEDIR APOIO



Ester Gimenez Dias





Thayna da Silva Macedo



Logística



BRUNO AMOROSO





Eric do Amaral Spagnuolo



Jurídico



GUSTAVO NASCIMENTO



Brindes – Eventos – Marketing



YGOR BLAYA

Assistente de TI • Tecnologia da



Hardware



Elias Alexandre



Logins
TI



Jeanderson Bianchi



Mundo Z-Data Quest



CANAIS DE COMUNICAÇÃO PARA PEDIR APOIO



Veruska Dirce Lucas Pacheco



Operações Comerciais



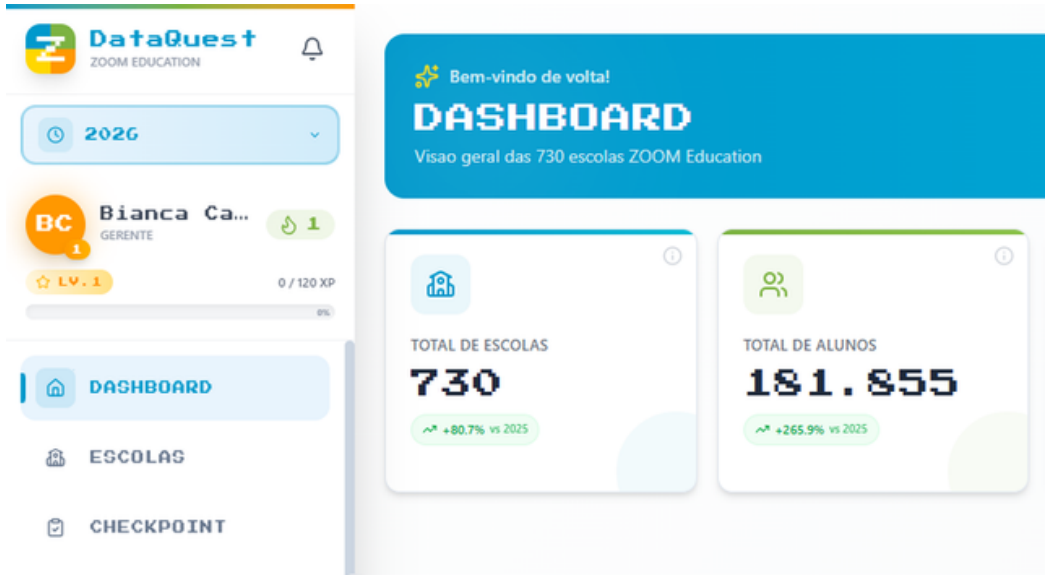
Edson Machado



FTD



FERRAMENTAS PARA ORGANIZAÇÃO DAS DEMANDAS



Data Quest



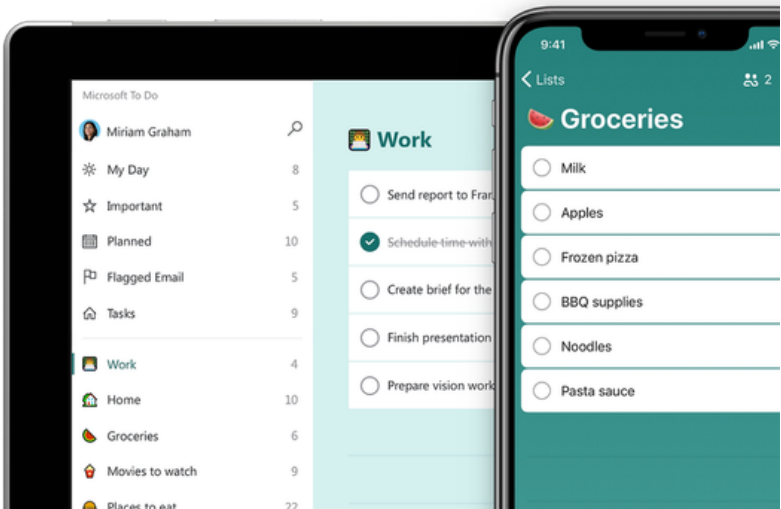
Confluence



ODOO



Notion



To-Do



